

Link ผู้ตอบ

แบบฟอร์มลงทะเบียนเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Interactive Workshop)"หลักสูตรการพัฒนาทักษะที่จำเป็นของนายความอาสาประจำสถานีตำรวจในกรุงเทพมหานคร : ตามแบบจำลอง L-C.A.P.E. Model"

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง "หลักสูตรการพัฒนาทักษะที่จำเป็นของนายความอาสาประจำสถานีตำรวจในกรุงเทพมหานคร : ตามแบบจำลอง L-C.A.P.E. Model"

คณะผู้จัดทำ:

นายสมศักดิ์ อัจฉกุล (นักวิจัย)

นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาธุรกิจและทุนมนุษย์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

สรุปกำหนดการจัดอบรม (รวม 3 วัน):

Day 1: วันพฤหัสบดีที่ 15 ตุลาคม 2569 | เวลา 09.00 - 15.00 น. (ระบบออนไลน์)

Day 2: วันศุกร์ที่ 16 ตุลาคม 2569 | เวลา 09.00 - 16.00 น. (ระบบออนไลน์)

Day 3: วันเสาร์ที่ 17 ตุลาคม 2569 | เวลา 08.30 - 16.30 น. (ออนไลน์ ณ สภานายความ ชั้น 3 บางเขน)ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าร่วมอบรม

Email XXXXX@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

คำนำหน้านาม - ชื่อ - นามสกุล *

เพศ *

ชาย

หญิง

ไม่ระบุ

อายุ *

ต่ำกว่า 30 ปี

30 - 39 ปี

40 - 49 ปี

50 - 59 ปี

60 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด *

ปริญญาตรี (นิติศาสตรบัณฑิต)

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

Other:

เลขใบอนุญาตให้เป็นนายความ *

สถานีตำรวจนครบาลที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่ในปัจจุบัน

สถานีตำรวจนครบาลที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่ในปัจจุบัน (ช่วงเวลาปฏิบัติงานจริงในเดือน ส.ค. - ก.ย. - ต.ค. 69) (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 สถานีปฏิบัติงาน จาก 50 สถานีปฏิบัติงาน)
สถานีตำรวจนครบาลที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่ในปัจจุบัน (เลือกได้มากกว่า 1 สถานี) *

บก.น. 1 สน.ชนะสงคราม
บก.น. 1 สน.พญาไท
บก.น. 1 สน.มักกะสัน
บก.น. 1 สน.ห้วยขวาง
บก.น. 1 สน.ดินแดง
บก.น. 1 สน.นางเลิ้ง
บก.น. 1 สน.สามเสน
บก.น. 2 สน.สายไหม
บก.น. 2 สน.คันนายาว
บก.น. 2 สน.โคกคราม
บก.น. 2 สน.เตาปูน
บก.น. 2 สน.ประชาชื่น
บก.น. 2 สน.สุทธิสาร
บก.น. 2 สน.บางซื่อ
บก.น. 3 สน.มีนบุรี
บก.น. 3 สน.หนองจอก
บก.น. 3 สน.ลาดกระบัง
บก.น. 3 สน.ร่มเกล้า
บก.น. 3 สน.นิมิตรใหม่
บก.น. 3 สน.จลองกรุง
บก.น. 4 สน.หัวหมาก
บก.น. 4 สน.วังทองหลาง
บก.น. 4 สน.ลาดพร้าว
บก.น. 4 สน.บึงกุ่ม
บก.น. 4 สน.ประเวศ
บก.น. 4 สน.อุดมสุข
บก.น. 4 สน.โชคชัย
บก.น. 4 สน.บางชัน
บก.น. 5 สน.ลุมพินี
บก.น. 5 สน.ทองหล่อ
บก.น. 5 สน.คลองตัน
บก.น. 5 สน.พระโขนง
บก.น. 5 สน.บางนา
บก.น. 5 สน.ทุ่งมหาเมฆ
บก.น. 5 สน.วัดพระยาไกร
บก.น. 6 สน.ยานนาวา
บก.น. 6 สน.ปทุมวัน
บก.น. 6 สน.พลับพลาไชย 1
บก.น. 7 สน.ตลิ่งชัน
บก.น. 7 สน.ศาลาแดง
บก.น. 7 สน.บางพลัด
บก.น. 8 สน.บุคคโล
บก.น. 8 สน.ราษฎร์บูรณะ
บก.น. 8 สน.ทุ่งครุ
บก.น. 8 สน.บางมด
บก.น. 9 สน.ภาษีเจริญ
บก.น. 9 สน.เพชรเกษม
บก.น. 9 สน.หนองแขม
บก.น. 9 สน.บางขุนเทียน

บก.น. 9 สน.ท่าข้าม

ประสบการณ์การทำงานเป็นทนายความอาสา *

น้อยกว่า 1 ปี

1 - 3 ปี

3 - 5 ปี

มากกว่า 5 ปี

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวก *



อีเมล (E-mail) *



LINE ID *



โปรดยืนยันการเข้าร่วมการอบรมตามกำหนดการทั้ง 3 วัน *

ยืนยันเข้าร่วมอบรม

ไม่สามารถเข้าร่วมได้

Day 1: วันพฤหัสบดีที่ 15 ตุลาคม 2569 (09.00 - 15.00 น. ออนไลน์)

Day 2: วันศุกร์ที่ 16 ตุลาคม 2569 (09.00 - 16.00 น. ออนไลน์)

Day 3: วันเสาร์ที่ 17 ตุลาคม 2569 (08.30 - 16.30 น. ออนไลน์ สภาทนายความ ชั้น 3 บางเขน)

Day 1: วันพฤหัสบดีที่ 15 ตุลาคม 2569 (09.00 - 15.00 น. ออนไลน์)

Day 2: วันศุกร์ที่ 16 ตุลาคม 2569 (09.00 - 16.00 น. ออนไลน์)

Day 3: วันเสาร์ที่ 17 ตุลาคม 2569 (08.30 - 16.30 น. ออนไลน์ สภาทนายความ ชั้น 3 บางเขน)

แบบประเมินตนเองตาม L-C.A.P.E. Mode

คำอธิบาย: โปรดให้คะแนนระดับความสามารถของท่าน 1-5 (1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด) ทั้ง "ก่อนเข้าร่วมอบรม" (ย่อนี้ก) และ "หลังเข้าร่วมอบรม" ในแต่ละด้าน

3.1 ระดับความสามารถ "ก่อนเข้าร่วมอบรม" *

1 (น้อยที่สุด)

2 (น้อย)

3 (ปานกลาง)

4 (มาก)

5 (มากที่สุด)

L : Legal Tech Mastery — การใช้เทคโนโลยีกฎหมาย

C : Communication & Connection — การสื่อสารและการเจรจา

A : Action in the Field — การปฏิบัติการภาคสนาม

P : Professional Integrity — จริยธรรมและความเป็นมืออาชีพ

E : Empathy & Understanding — จิตวิทยาและความเข้าใจ

L : Legal Tech Mastery — การใช้เทคโนโลยีกฎหมาย

C : Communication & Connection — การสื่อสารและการเจรจา

A : Action in the Field — การปฏิบัติการภาคสนาม

P : Professional Integrity — จริยธรรมและความเป็นมืออาชีพ

E : Empathy & Understanding — จิตวิทยาและความเข้าใจ

Link ผู้แก้ไข

แบบฟอร์มลงทะเบียนเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Interactive Workshop)"หลักสูตรการพัฒนาทักษะที่จำเป็นของนายความอาสาประจำสถานีตำรวจในกรุงเทพมหานคร : ตามแบบจำลอง L-C.A.P.E. Model"

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง "หลักสูตรการพัฒนาทักษะที่จำเป็นของนายความอาสาประจำสถานีตำรวจในกรุงเทพมหานคร : ตามแบบจำลอง L-C.A.P.E. Model"

คณะผู้จัดทำ:

นายสมศักดิ์ อัจฉกุล (นักวิจัย)

นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาธุรกิจและทุนมนุษย์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

สรุปกำหนดการจัดอบรม (รวม 3 วัน):

Day 1: วันพฤหัสบดีที่ 15 ตุลาคม 2569 | เวลา 09.00 - 15.00 น. (ระบบออนไลน์)

Day 2: วันศุกร์ที่ 16 ตุลาคม 2569 | เวลา 09.00 - 16.00 น. (ระบบออนไลน์)

Day 3: วันเสาร์ที่ 17 ตุลาคม 2569 | เวลา 08.30 - 16.30 น. (ออนไลน์ ณ สถานายความ ชั้น 3 บางเขน)ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าร่วมอบรม

k.katanyoo@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

คำนำหน้านาม - ชื่อ - นามสกุล *

เพศ *

ชาย

หญิง

ไม่ระบุ

อายุ *

ต่ำกว่า 30 ปี

30 - 39 ปี

40 - 49 ปี

50 - 59 ปี

60 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด *

ปริญญาตรี (นิติศาสตรบัณฑิต)

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

Other:

เลขใบอนุญาตให้เป็นนายความ *

สถานีตำรวจนครบาลที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่ในปัจจุบัน

สถานีตำรวจนครบาลที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่ในปัจจุบัน (ช่วงเวลาปฏิบัติงานจริงในเดือน ส.ค. - ก.ย. - ต.ค. 69) (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 สถานีปฏิบัติงาน จาก 50 สถานีปฏิบัติงาน)

สถานีตำรวจนครบาลที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่ในปัจจุบัน (เลือกได้มากกว่า 1 สถานี) *

บก.น. 1 สน.ชนะสงคราม

บก.น. 1 สน.พญาไท

บก.น. 1 สน.มักกะสัน

บก.น. 1 สน.ห้วยขวาง

บก.น. 1 สน.ดินแดง

บก.น. 1 สน.นางเลิ้ง

บก.น. 1 สน.สามเสน

บก.น. 2 สน.สายไหม

บก.น. 2 สน.คันนายาว

บก.น. 2 สน.โคกคราม

บก.น. 2 สน.เตาปูน

บก.น. 2 สน.ประชาชื่น

บก.น. 2 สน.สุทธิสาร

บก.น. 2 สน.บางซื่อ

บก.น. 3 สน.มีนบุรี

บก.น. 3 สน.หนองจอก

บก.น. 3 สน.ลาดกระบัง

บก.น. 3 สน.ร่มเกล้า

บก.น. 3 สน.นิมิตรใหม่

บก.น. 3 สน.คลองกรุง

บก.น. 4 สน.หัวหมาก

บก.น. 4 สน.วังทองหลาง

บก.น. 4 สน.ลาดพร้าว

บก.น. 4 สน.บึงกุ่ม

บก.น. 4 สน.ประเวศ

บก.น. 4 สน.อุดมสุข

บก.น. 4 สน.โชคชัย

บก.น. 4 สน.บางชัน

บก.น. 5 สน.ลุมพินี

บก.น. 5 สน.ทองหล่อ

บก.น. 5 สน.คลองตัน

บก.น. 5 สน.พระโขนง

บก.น. 5 สน.บางนา

บก.น. 5 สน.ทุ่งมหาเมฆ

บก.น. 5 สน.วัดพระยาไกร

บก.น. 6 สน.ยานนาวา

บก.น. 6 สน.ปทุมวัน

บก.น. 6 สน.พลับพลาไชย 1

บก.น. 7 สน.ดลิ่งชัน

บก.น. 7 สน.ศาลาแดง

บก.น. 7 สน.บางพลัด

บก.น. 8 สน.บุคคโล

บก.น. 8 สน.ราษฎร์บูรณะ

บก.น. 8 สน.ทุ่งครุ

บก.น. 8 สน.บางมด

บก.น. 9 สน.ภาษีเจริญ

บก.น. 9 สน.เพชรเกษม

บก.น. 9 สน.หนองแขม

บก.น. 9 สน.บางขุนเทียน

บก.น. 9 สน.ท่าข้าม

ประสบการณ์การทำงานเป็นทนายความอาสา *

น้อยกว่า 1 ปี

1 - 3 ปี

3 - 5 ปี

มากกว่า 5 ปี

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวก *



อีเมล (E-mail) *



LINE ID *



โปรดยืนยันการเข้าร่วมการอบรมตามกำหนดการทั้ง 3 วัน *

ยืนยันเข้าร่วมอบรม

ไม่สามารถเข้าร่วมได้

Day 1: วันพฤหัสบดีที่ 15 ตุลาคม 2569 (09.00 - 15.00 น. ออนไลน์)

Day 2: วันศุกร์ที่ 16 ตุลาคม 2569 (09.00 - 16.00 น. ออนไลน์)

Day 3: วันเสาร์ที่ 17 ตุลาคม 2569 (08.30 - 16.30 น. ออนไลน์ สภานายความ ชั้น 3 บางเขน)

Day 1: วันพฤหัสบดีที่ 15 ตุลาคม 2569 (09.00 - 15.00 น. ออนไลน์)

Day 2: วันศุกร์ที่ 16 ตุลาคม 2569 (09.00 - 16.00 น. ออนไลน์)

Day 3: วันเสาร์ที่ 17 ตุลาคม 2569 (08.30 - 16.30 น. ออนไลน์ สภานายความ ชั้น 3 บางเขน)

แบบประเมินตนเองตาม L-C.A.P.E. Mode

คำอธิบาย: โปรดให้คะแนนระดับความสามารถของท่าน 1-5 (1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด) ทั้ง "ก่อนเข้าร่วมอบรม" (ย่อนึก) และ "หลังเข้าร่วมอบรม" ในแต่ละด้าน

3.1 ระดับความสามารถ "ก่อนเข้าร่วมอบรม" *

1 (น้อยที่สุด)

2 (น้อย)

3 (ปานกลาง)

4 (มาก)

5 (มากที่สุด)

L : Legal Tech Mastery — การใช้เทคโนโลยีกฎหมาย

C : Communication & Connection — การสื่อสารและการเจรจา

A : Action in the Field — การปฏิบัติการภาคสนาม

P : Professional Integrity — จริยธรรมและความเป็นมืออาชีพ

E : Empathy & Understanding — จิตวิทยาและความเข้าใจ

L : Legal Tech Mastery — การใช้เทคโนโลยีกฎหมาย

C : Communication & Connection — การสื่อสารและการเจรจา

A : Action in the Field — การปฏิบัติการภาคสนาม

P : Professional Integrity — จริยธรรมและความเป็นมืออาชีพ

E : Empathy & Understanding — จิตวิทยาและความเข้าใจ

แบบทดสอบ 5 ทักษะที่จำเป็นของนายความอาสา

ก่อนสอบ (Pre test)

แบบทดสอบก่อนอบรม(Pre-Test) ความรู้ทักษะที่จำเป็นของนายความอาสาประจำสถานีตำรวจ (L-C.A.P.E.)

แบบทดสอบประเมินความรู้และทักษะสำหรับนายความอาสาประจำสถานีตำรวจ

k.katanyoo@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล *

1 point



เลขที่ใบอนุญาตนายความ *

1 point



ทักษะ L: การใช้เทคโนโลยีกฎหมาย (ข้อ 1-5)

1. ข้อใดเป็นการใช้ AI ช่วยสืบค้นข้อมูลกฎหมายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับนายความอาสา ณ สถานีตำรวจ *

1 point

คัดลอกคำตอบจาก AI ไปแจ้งผู้ขอรับคำปรึกษาทันที

ใช้ AI เป็นจุดเริ่มต้น แล้วตรวจกับตัวบทและคำพิพากษาจากแหล่งที่เชื่อถือได้ก่อนให้คำปรึกษา

ใช้ AI แทนการอ่านตัวบท เพื่อประหยัดเวลาทำงาน

ไม่ใช้เครื่องมือดิจิทัลได้เลย เพราะอาจผิดพลาด

2. ก่อนนำข้อเท็จจริงของคดีไปถามเครื่องมือ AI บนระบบอินเทอร์เน็ต ควรทำสิ่งใดก่อน *

1 point

ใส่ชื่อ ที่อยู่ และเลขบัตรประชาชนของคู่กรณีให้ครบ เพื่อให้คำตอบแม่นยำ

ถ่ายภาพสำนวนทั้งหมดอัปโหลดเพื่อให้ AI อ่านครบ

ตัดข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลออก และคำนึงถึงความลับของผู้ขอรับคำปรึกษา

ไม่ต้องทำอะไร เพราะข้อเท็จจริงเป็นข้อมูลสาธารณะ

3. แหล่งใดเหมาะที่สุดในการตรวจสอบถ้อยคำของมาตราที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน *

1 point

ราชกิจจานุเบกษา

โพสต์สรุปกฎหมายในโซเชียลมีเดีย

บทความบล็อกที่ไม่ระบุวันที่เผยแพร่

คำบอกเล่าของเพื่อนร่วมงาน

4. การจัดเก็บเอกสารและบันทึกการให้คำปรึกษาแบบออนไลน์อย่างเป็นระบบ ข้อใดถูกต้อง *

1 point

เก็บทุกอย่างในโฟลเดอร์เดียวเพื่อให้ค้นหายาก

ส่งไฟล์ผ่านกลุ่มแชตสาธารณะเพื่อให้ทุกคนเข้าถึงได้

ตั้งชื่อไฟล์ตามความสะดวกของแต่ละครั้ง

ตั้งชื่อไฟล์ตามรูปแบบเดียวกัน แยกโฟลเดอร์ตามเคส สำรองข้อมูล และจำกัดสิทธิ์การเข้าถึง

5. เมื่อ AI ให้เลขมาตราหรือข้อความพิพากษาที่ไม่คุ้นเคย ควรทำอย่างไร *

1 point

ใช้ได้ทันที เพราะ AI อ้างอิงจากฐานข้อมูลกฎหมายเสมอ

ตรวจกับต้นฉบับก่อน เพราะ AI อาจสร้างข้อมูลที่ไม่อยู่จริงขึ้นมาได้

ตัดการอ้างอิงออกแล้วใช้เฉพาะข้อสรุป

ถาม AI ซ้ำอีกครั้งแล้วเลือกคำตอบที่ตรงกัน

ทักษะ C: การสื่อสารและการเจรจา (ข้อ 6–10)

6. ประชาชนไม่เข้าใจคำว่า ผู้ต้องหา หมายความว่าอย่างไร *

1 point

ใช้ศัพท์กฎหมายให้ครบเพื่อความถูกต้อง แล้วให้ไปถามพนักงานสอบสวนเอง

บอกว่าไม่ต้องกังวลโดยไม่อธิบาย

อธิบายด้วยภาษาง่าย ยกตัวอย่างประกอบ และถามย้ำว่าเข้าใจหรือไม่

บุคคลที่ถูกกล่าวหาว่าได้กระทำความผิด แต่ยังไม่ได้ถูกฟ้องต่อศาล

7. การเจรจาแบบ Win-Win คือข้อใด *

1 point

การหาทางออกที่ตอบสนองความต้องการสำคัญของทั้งสองฝ่าย โดยไม่ยึดติดจุดยืนเดิม

การให้ฝ่ายที่เสียเปรียบยอมทุกข้อ

การต่อรองให้ฝ่ายที่เราช่วยได้ประโยชน์มากที่สุด

การเลี่ยงการเจรจาเพื่อไม่ให้เกิดข้อขัดแย้ง

8. ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเบื้องต้นกรณีจะเกิดจากอุบัติเหตุจราจร ชั้นแรกควรทำอะไร *

1 point

ให้ฝ่ายที่ผิดมากกว่าเสนอค่าเสียหายก่อน

ตัดสินว่าฝ่ายใดผิด เพื่อให้การเจรจาเร็วขึ้น

แยกคู่กรณีและไม่ให้พูดคุยกัน

ให้แต่ละฝ่ายเล่าข้อเท็จจริงและสิ่งที่ต้องการ โดยทนายความวางตัวเป็นกลาง

9. สื่อสารตรงประเด็น ในการให้คำปรึกษา หมายถึงข้อใด *

1 point

พูดให้ยาวเพื่อครอบคลุมทุกกรณี

สรุปประเด็นสำคัญ ตอบสิ่งที่ถูกถาม และหลีกเลี่ยงศัพท์เกินความจำเป็น

พูดเร็วเพื่อประหยัดเวลา

ตอบเฉพาะคำถามที่ง่าย

10. เมื่อคู่กรณีโต้เถียงเสียงดังใส่กัน ทนายความควรทำอย่างไร *

1 point

ขอให้พูดทีละคน ใช้น้ำเสียงนิ่ง และสรุปประเด็นที่ทั้งสองฝ่ายเห็นตรงกัน

พูดเสียงดังกว่าเพื่อควบคุมสถานการณ์

ยุติการพูดคุยทันทีแล้วกลับ

เข้าข้างฝ่ายที่พูดมีเหตุผลมากที่สุด

ทักษะ A: การปฏิบัติภาคสนาม (ข้อ 11–15)

11. ลำดับแรกในการคัดกรองคดีเมื่อมีผู้มาขอรับคำปรึกษา ณ สถานีตำรวจ คือข้อใด *

1 point

ให้คำแนะนำเรื่องผลคดีทันที

ถามเฉพาะข้อแล้วให้รอ

ให้พนักงานสอบสวนตัดสินว่าจะให้คำปรึกษาหรือไม่

สอบถามสถานะของผู้มาขอรับคำปรึกษา ผู้เสียหาย ผู้ต้องหา หรือผู้เกี่ยวข้อง ปรึกษาประเภทคดีอะไร

12. ข้อใดเป็นสิทธิที่ต้องแจ้งแก่ผู้ต้องหาในชั้นสอบสวน ตาม ป.วิ อาญา ม.7/1 *

1 point

ต้องให้การทุกข้อ มิฉะนั้นถือว่าสารภาพ

สิทธิพบและปรึกษาผู้ซึ่งจะเป็นทนายความเป็นการเฉพาะตัว

สิทธิปรึกษาทนายความเกิดขึ้นเมื่อศาลรับฟ้องแล้วเท่านั้น

ไม่มีสิทธิติดต่อญาติจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จ

13. ข้อใดเป็นการบันทึกข้อเท็จจริงที่ดีเมื่อประชาชนมาขอคำปรึกษา *

1 point

บันทึกตามความเห็นของทนายความ เพื่อให้สรุปได้สั้น

บันทึกเฉพาะข้อที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ขอรับคำปรึกษา

บันทึกตามที่ได้รับแจ้งจากประชาชนโดย แยกข้อเท็จจริงออกจากความเห็น และระบุวันเวลา
ไม่ต้องบันทึก เพราะพนักงานสอบสวนมีบันทึกอยู่แล้ว

14. ประชาชนต้องการความช่วยเหลือด้านคดีในระหว่างปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจ ทนายความ
อาสาควรแจ้งอย่างไร *

1 point

ติดต่อ ฝ่ายช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมายของสภาทนายความ

ตัดสินใจเองทุกเรื่องโดยไม่ปรึกษาใคร

ขอให้ผู้ขอรับคำปรึกษาไปติดต่อเอง

หยุดปฏิบัติงานจนกว่าจะมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร

15. การลงบันทึก Logbook ในชั้นปฏิบัติจริงมีประโยชน์หลักอย่างไร *

1 point

ใช้เป็นหลักฐานกล่าวโทษผู้ขอรับคำปรึกษา

ใช้แทนรายงานของพนักงานสอบสวน

บันทึกการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เพื่อทบทวนกับทนายพี่เลี้ยงและเพื่อสะสมชั่วโมงใน Credit
Bank

ใช้เฉพาะเมื่อเกิดปัญหาเท่านั้น

ส่วนที่ 4: ทักษะ P (จริยธรรมและความเป็นมืออาชีพ ข้อ 16-20)

16. ทนายความอาสาพบว่าตนเคยให้คำปรึกษาแก่คู่กรณีอีกฝ่ายในเรื่องเดียวกัน เมื่ออีกฝ่ายมาขอ
คำปรึกษา ควรทำอย่างไร *

1 point

ปฏิเสธการให้คำปรึกษาฝ่ายนี้ เนื่องจากได้ให้คำปรึกษาอีกฝ่ายหนึ่งแล้ว

ให้คำปรึกษาทั้งสองฝ่ายเพื่อความเป็นธรรม

ใช้ข้อมูลที่ได้จากฝ่ายแรกช่วยฝ่ายที่สอง

เจียบไว้และให้คำปรึกษาต่อ

17. ข้อมูลที่ผู้ขอรับคำปรึกษาเล่าให้ทนายความอาสาฟัง ควรปฏิบัติอย่างไร *

1 point

เล่าให้เพื่อนร่วมงานฟังเป็นกรณีศึกษาโดยระบุชื่อ

เปิดเผยได้เมื่อมีผู้อื่นสอบถาม

โพสต์ในกลุ่มแชตเพื่อขอความเห็น

รักษาเป็นความลับ เว้นแต่ผู้ขอรับคำปรึกษายินยอม

18. ผู้ขอรับคำปรึกษาถามว่า "จะชนะคดีไหม" ขณะที่ข้อเท็จจริงยังไม่ครบ ควรตอบอย่างไร *

1 point

รับรองว่าชนะแน่เพื่อให้สบายใจ

อธิบายตามข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่มีมาแสดง และแจ้งว่าเป็นการพิจารณาตาม

พยานหลักฐานของศาล

บอกว่าแพ้แน่เพื่อให้ยอมประนีประนอม

ปฏิเสธตอบทุกคำถามเกี่ยวกับผลคดี

19. ทนายความอาสาได้รับมอบหมายให้นั่งปฏิบัติหน้าที่ ณ สถานีตำรวจ แต่ติดธุระฉุกเฉินจนไป
ไม่ได้ ควรทำอย่างไร *

1 point

ไม่ไปโดยไม่แจ้ง เพราะเป็นงานอาสา

ไปสายโดยไม่แจ้งเมื่อธุระเสร็จ

แจ้งศูนย์ประสานงานหรือผู้รับผิดชอบล่วงหน้าโดยเร็ว เพื่อจัดทนายความอาสาท่านอื่นไป

ปฏิบัติงานแทน

ให้ผู้ขอรับคำปรึกษารอจนกว่าจะว่าง

20. ข้อใดสอดคล้องกับหลักความซื่อสัตย์สุจริตของทนายความอาสา *

1 point

เรียกรับของตอบแทนเพื่อให้อย่างเร็วขึ้น

อ้างว่ามีเส้นสายกับเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างความมั่นใจ

ปกปิดข้อจำกัดความรู้ของตนไม่ให้ผู้ขอรับคำปรึกษา

อธิบายข้อกฎหมายตามข้อเท็จจริงที่ประชาชนขอคำปรึกษา

ส่วนที่ 5: ทักษะ E (จิตวิทยาและความเข้าใจ ข้อ 21-25)

21. การรับฟังอย่างลึกซึ้ง (Active Listening) คือข้อใด *

1 point

ฟังเฉพาะข้อเท็จจริงทางกฎหมาย และขัดเมื่อผู้พูดออกนอกประเด็น

ตั้งใจฟัง สะท้อนสิ่งที่ได้ยินกลับไป ถามคำถามปลายเปิด และไม่ขัดจังหวะโดยไม่จำเป็น

จดบันทึกอย่างเดียวโดยไม่สบตา

รับสรุปแทนผู้พูดเพื่อประหยัดเวลา

22. ผู้ต้องหาร้องให้และตีงิ้วขณะเข้าพบ เพื่อขอปรึกษาคดีทนายความอาสาควรทำอย่างไร

เป็นอันดับแรก *

1 point

เร่งให้เล่าข้อเท็จจริงให้จบก่อน

บอกให้หยุดร้องไห้เพราะเสียเวลา

ใช้น้ำเสียงสงบ ยอมรับความรู้สึก ให้เวลาตั้งสติ แล้วอธิบายสิทธิที่ละชั้น

ออกจากห้องและให้พนักงานสอบสวนจัดการ

23. สิ่งใดช่วยสร้างความไว้วางใจในช่วงเริ่มต้นการให้คำปรึกษาอรรถคดีได้ดีที่สุดกับประชาชน *

1 point

แนะนำตัวและบทบาทของทนายความอาสา และอธิบายว่าสิ่งที่พูดคุยกันเป็นความลับ

เริ่มซักข้อเท็จจริงทันทีโดยไม่แนะนำตัว

รับปากว่าจะช่วยให้พ้นข้อกล่าวหา

ให้อ่านและลงนามเอกสารยาวก่อนพูดคุย

24. การให้คำปรึกษาแก่กลุ่มเปราะบาง (เช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ) ควรทำอย่างไร *

1 point

ใช้วิธีเดียวกับทุกคนเพื่อความเสมอภาค

พูดให้เร็วที่สุดเพื่อลดความตึงเครียด

ให้ผู้อื่นตอบแทนทุกครั้ง

ปรับภาษาและวิธีสื่อสารให้เหมาะกับผู้รับคำปรึกษา ให้เวลาเพิ่ม และให้ผู้ที่เขาไว้วางใจอยู่ร่วม

ด้วยตามความเหมาะสมของกรณี

25. พฤติกรรมใดทำลายความไว้วางใจของผู้ขอรับคำปรึกษาอรรถคดีมากที่สุด *

1 point

ถามคำถามปลายเปิด

สรุปสิ่งที่ได้ยินเพื่อยืนยันความเข้าใจ

ตำหนิหรือตัดสินพฤติกรรมของผู้ขอรับคำปรึกษาก่อนรับฟังข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จ

อธิบายขั้นตอนที่จะเกิดขึ้นต่อไป

สำหรับแก้ไข/ดูรายงานผล :



Total points: 27

Anonymous Crow



แบบทดสอบก่อนอบรม(Pre-Test) ความรู้ทักษะที่จำเป็นของทนายความอาสาประจำสถานีตำรวจ (L-C.A.P.E.)

แบบทดสอบประเมินความรู้และทักษะสำหรับทนายความอาสาประจำสถานีตำรวจ

ข้อมูลส่วนบุคคล

Description (optional)

ชื่อ-สกุล

*



เลขที่ใบอนุญาตทนายความ

*



ทักษะ L: การใช้เทคโนโลยีกฎหมาย (ข้อ 1-5)

Description (optional)

1. ข้อใดเป็นการใช้ AI ช่วยสืบค้นข้อกฎหมายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับทนายความอาสา ณ สถานีตำรวจ

*



2. ก่อนนำข้อเท็จจริงของคดีไปถามเครื่องมือ AI บนระบบอินเทอร์เน็ต ควรทำสิ่งใดก่อน

*



3. แหล่งใดเหมาะสมที่สุดในการตรวจสอบถ้อยคำของมาตราที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน

*

×
×
×
×

4. การจัดเก็บเอกสารและบันทึกการให้คำปรึกษาแบบออนไลน์อย่างเป็นระบบ ข้อใดถูกต้อง

*

×
×
×
×

5. เมื่อ AI ให้เลขมาตราหรือข้อความพิพาทที่ไม่คุ้นเคย ควรทำอย่างไร

*

×
×
×
×

ทักษะ C: การสื่อสารและการเจรจา (ข้อ 6–10)

Description (optional)

6. ประชาชนไม่เข้าใจคำว่า ผู้ต้องหา ทนายความอาสาควรอธิบายอย่างไร

*

×
×
×
×

7. การเจรจาแบบ Win-Win คือข้อใด

*

×
×
×
×

8. ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเบื้องต้นกรณีจะเกิดจากอุบัติเหตุจราจร ชั้นแรกควรทำอะไร

*

×
×
×
×

9. สื่อสารตรงประเด็น ในการให้คำปรึกษา หมายถึงข้อใด

*

×
×
×



10. เมื่อคู่กรณีโต้เถียงเสียงดังใส่กัน ทนายความอาสาควรทำอย่างไร
*



ทักษะ A: การปฏิบัติภาคสนาม (ข้อ 11–15)
Description (optional)

11. ลำดับแรกในการคัดกรองคดีเมื่อมีผู้มาขอรับคำปรึกษา ณ สถานีตำรวจ คือข้อใด
*



12. ข้อใดเป็นสิทธิที่ต้องแจ้งแก่ผู้ต้องหาในชั้นสอบสวน ตาม ป.วิ อาญา ม.7/1
*



13. ข้อใดเป็นการบันทึกข้อเท็จจริงที่ดีเมื่อประชาชนมาขอคำปรึกษา
*



14. ประชาชนต้องการความช่วยเหลือด้านคดีในระหว่างปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจ ทนายความอาสาควรแจ้งอย่างไร
*



15. การลงบันทึก Logbook ในชั้นปฏิบัติจริงมีประโยชน์หลักอย่างไร
*



ส่วนที่ 4: ทักษะ P (จริยธรรมและความเป็นมืออาชีพ ข้อ 16-20)
Description (optional)

16. ทัศนคติความเชื่อที่ตนเคยให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่นอีกฝ่ายในเรื่องเดียวกัน เมื่ออีกฝ่ายมาขอคำปรึกษา ควรทำอย่างไร

*

✗
✗
✗
✗

17. ข้อมูลที่ผู้ขอรับคำปรึกษาเล่าให้ทัศนคติความเชื่อฟัง ควรปฏิบัติอย่างไร

*

✗
✗
✗
✗

18. ผู้ขอรับคำปรึกษาถามว่า "จะชนะคดีไหม" ขณะที่ข้อเท็จจริงยังไม่ครบ ควรตอบอย่างไร

*

✗
✗
✗
✗

19. ทัศนคติความเชื่อได้รับมอบหมายให้นั่งปฏิบัติหน้าที่ ณ สถานีตำรวจ แต่ติดธุระฉุกเฉินจนไปไม่ได้ ควรทำอย่างไร

*

✗
✗
✗
✗

20. ข้อใดสอดคล้องกับหลักความซื่อสัตย์สุจริตของทัศนคติความเชื่อ

*

✗
✗
✗
✗

ส่วนที่ 5: ทักษะ E (จิตวิทยาและความเข้าใจ ข้อ 21-25)
Description (optional)

21. การรับฟังอย่างลึกซึ้ง (Active Listening) คือข้อใด

*

✗
✗
✗
✗

22. ผู้ต้องหาร้องไห้และตื่นกลัวขณะเข้าพบ เพื่อขอปรึกษาคดีทัศนคติความเชื่อควรทำอย่างไรเป็นอันดับแรก

*

✕
✕
✕
✕

23. สิ่งใดช่วยสร้างความไว้วางใจในช่วงเริ่มต้นการให้คำปรึกษาหรือคดีได้ดีที่สุดกับประชาชน

*

✕
✕
✕
✕

24. การให้คำปรึกษาแก่กลุ่มเปราะบาง (เช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ) ควรทำอย่างไร

*

✕
✕
✕
✕

25. พฤติกรรมใดทำลายความไว้วางใจของผู้ขอรับคำปรึกษาหรือคดีมากที่สุด

Question Type

✕
✕
✕

✕
✕

or

(1 point)

Submit

หลังสอบ (post test)

แบบทดสอบหลังอบรม(Post-Test) ความรู้ทักษะที่จำเป็นของทนายความอาสาประจำสถานีตำรวจ (L-C.A.P.E.)

แบบทดสอบประเมินความรู้และทักษะสำหรับทนายความอาสาประจำสถานีตำรวจ
k.katanyoo@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล *



เลขที่ใบอนุญาตทนายความ *



ทักษะ L: การใช้เทคโนโลยีกฎหมาย (ข้อ 1–5)

1. ข้อใดเป็นการใช้ AI ช่วยสืบค้นข้อกฎหมายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับทนายความอาสา ณ สถานีตำรวจ *

1 point

คัดลอกคำตอบจาก AI ไปแจ้งผู้ขอรับคำปรึกษาทันที

ใช้ AI เป็นจุดเริ่มต้น แล้วตรวจกับตัวบทและคำพิพากษาจากแหล่งที่เชื่อถือได้ก่อนให้คำปรึกษา

ใช้ AI แทนการอ่านตัวบท เพื่อประหยัดเวลาทำงาน

ไม่ใช่เครื่องมือดิจิทัลได้เลย เพราะอาจผิดพลาด

2. ก่อนนำข้อเท็จจริงของคดีไปถามเครื่องมือ AI บนระบบอินเทอร์เน็ต ควรทำสิ่งใดก่อน *

1 point

ใส่ชื่อ ที่อยู่ และเลขบัตรประชาชนของคู่กรณีให้ครบ เพื่อให้คำตอบแม่นยำ

ถ่ายภาพสำนวนทั้งหมดอัปโหลดเพื่อให้ AI อ่านครบ

ตัดข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลออก และคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของผู้ขอรับคำปรึกษา

ไม่ต้องทำอะไร เพราะข้อเท็จจริงเป็นข้อมูลสาธารณะ

3. แหล่งใดเหมาะที่สุดในการตรวจสอบถ้อยคำของมาตราที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน *

1 point

ราชกิจจานุเบกษา

โพสต์สรุปกฎหมายในโซเชียลมีเดีย

บทความบล็อกที่ไม่ระบุวันที่เผยแพร่

คำบอกเล่าของเพื่อนร่วมงาน

4. การจัดเก็บเอกสารและบันทึกการให้คำปรึกษาแบบออนไลน์อย่างเป็นระบบ ข้อใดถูกต้อง *

1 point

เก็บทุกอย่างในโฟลเดอร์เดียวเพื่อให้ค้นหาง่าย

ส่งไฟล์ผ่านกลุ่มแชตสาธารณะเพื่อให้ทุกคนเข้าถึงได้

ตั้งชื่อไฟล์ตามความสะดวกของแต่ละครั้ง

ตั้งชื่อไฟล์ตามรูปแบบเดียวกัน แยกโฟลเดอร์ตามเคส สรรองข้อมูล และจำกัดสิทธิ์การเข้าถึง

5. เมื่อ AI ให้เลขมาตราหรือข้อคำพิพากษาที่ไม่คุ้นเคย ควรทำอย่างไร *

1 point

ใช้ได้ทันที เพราะ AI อ้างอิงจากฐานข้อมูลกฎหมายเสมอ

ตรวจกับต้นฉบับก่อน เพราะ AI อาจสร้างข้อมูลที่ไม่มีอยู่จริงขึ้นมาได้

ตัดการอ้างอิงออกแล้วใช้เฉพาะข้อสรุป

ถาม AI ซ้ำอีกครั้งแล้วเลือกคำตอบที่ตรงกัน

ทักษะ C: การสื่อสารและการเจรจา (ข้อ 6–10)

6. ประชาชนไม่เข้าใจคำว่า ผู้ต้องหา ทนายความอาสาควรอธิบายอย่างไร *

1 point

ใช้ศัพท์กฎหมายให้ครบเพื่อความถูกต้อง แล้วให้ไปถามพนักงานสอบสวนเอง
บอกว่าไม่ต้องกังวลโดยไม่อธิบาย

อธิบายด้วยภาษาง่าย ยกตัวอย่างประกอบ และถามย้ำว่าเข้าใจหรือไม่
บุคคลที่ถูกกล่าวหาว่าได้กระทำความผิด แต่ยังไม่ได้ถูกฟ้องต่อศาล

7. การเจรจาแบบ Win-Win คือข้อใด *

1 point

การหาทางออกที่ตอบสนองความต้องการสำคัญของทั้งสองฝ่าย โดยไม่ยึดติดจุดยืนเดิม
การให้ฝ่ายที่เสียเปรียบยอมทุกข้อ

การต่อรองให้ฝ่ายที่เราช่วยได้ประโยชน์มากที่สุด

การเลี่ยงการเจรจาเพื่อไม่ให้เกิดข้อขัดแย้ง

8. ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเบื้องต้นกรณีละเมิดจากอุบัติเหตุจราจร ชั้นแรกควรทำอะไร *

1 point

ให้ฝ่ายที่ผิดมากกว่าเสนอค่าเสียหายก่อน

ตัดสินว่าฝ่ายใดผิด เพื่อให้การเจรจาเร็วขึ้น

แยกคู่กรณีและไม่ให้พูดคุยกัน

ให้แต่ละฝ่ายเล่าข้อเท็จจริงและสิ่งที่ต้องการ โดยทนายความวางตัวเป็นกลาง

9. สื่อสารตรงประเด็น ในการให้คำปรึกษา หมายถึงข้อใด *

1 point

พูดให้ยาวเพื่อครอบคลุมทุกกรณี

สรุปประเด็นสำคัญ ตอบสิ่งที่ถูกถาม และหลีกเลี่ยงศัพท์เกินความจำเป็น

พูดเร็วเพื่อประหยัดเวลา

ตอบเฉพาะคำถามที่ง่าย

10. เมื่อคู่กรณีโต้เถียงเสียงดังใส่กัน ทนายความอาสาควรทำอย่างไร *

1 point

ขอให้พูดทีละคน ใช้น้ำเสียงนิ่ง และสรุปประเด็นที่ทั้งสองฝ่ายเห็นตรงกัน

พูดเสียงดังกว่าเพื่อควบคุมสถานการณ์

ยุติการพูดคุยทันทีแล้วกลับ

เข้าข้างฝ่ายที่พูดมีเหตุผลมากที่สุด

ทักษะ A: การปฏิบัติภาคสนาม (ข้อ 11–15)

11. ลำดับแรกในการคัดกรองคดีเมื่อมีผู้มาขอรับคำปรึกษา ณ สถานีตำรวจ คือข้อใด *

1 point

ให้คำแนะนำเรื่องผลคดีทันที

ถามเฉพาะข้อแล้วให้รอ

ให้พนักงานสอบสวนตัดสินว่าจะให้คำปรึกษาหรือไม่

สอบถามสถานะของผู้มาขอรับคำปรึกษา ผู้เสียหาย ผู้ต้องหา หรือผู้เกี่ยวข้อง ปรึกษาประเภทคดี
อะไร

12. ข้อใดเป็นสิทธิที่ต้องแจ้งแก่ผู้ต้องหาในชั้นสอบสวน ตาม ป.วิ อาญา ม.7/1 *

1 point

ต้องให้การทุกข้อ มิฉะนั้นถือว่าสารภาพ

สิทธิพบและปรึกษาผู้ซึ่งจะเป็นทนายความเป็นการเฉพาะตัว

สิทธิปรึกษาทนายความเกิดขึ้นเมื่อศาลรับฟ้องแล้วเท่านั้น

ไม่มีสิทธิติดต่อญาติจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จ

13. ข้อใดเป็นการบันทึกข้อเท็จจริงที่ดีเมื่อประชาชนมาขอคำปรึกษา *

1 point

บันทึกตามความเห็นของทนายความ เพื่อให้สรุปได้สั้น

บันทึกเฉพาะข้อที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ขอรับคำปรึกษา

บันทึกตามที่ได้รับแจ้งจากประชาชนโดย แยกข้อเท็จจริงออกจากความเห็น และระบุวันเวลา

ไม่ต้องบันทึก เพราะพนักงานสอบสวนมีบันทึกอยู่แล้ว

14. ประชาชนต้องการความช่วยเหลือด้านคดีในระหว่างปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจ หนายความ
อาสาควรแจ้งอย่างไร *

1 point

ติดต่อ ฝ่ายช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมายของสภานายความ

ตัดสินใจเองทุกเรื่องโดยไม่ปรึกษาใคร

ขอให้ผู้ขอรับคำปรึกษาไปติดต่อเอง

หยุดปฏิบัติงานจนกว่าจะมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร

15. การลงบันทึก Logbook ในชั้นปฏิบัติจริงมีประโยชน์หลักอย่างไร *

1 point

ใช้เป็นหลักฐานกล่าวโทษผู้ขอรับคำปรึกษา

ใช้แทนรายงานของพนักงานสอบสวน

บันทึกการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เพื่อทบทวนกับนายพีเลี้ยงและเพื่อสะสมชั่วโมงใน Credit Bank

ใช้เฉพาะเมื่อเกิดปัญหาเท่านั้น

ส่วนที่ 4: ทักษะ P (จริยธรรมและความเป็นมืออาชีพ ข้อ 16-20)

16. หนายความอาสาพบว่าตนเคยให้คำปรึกษาแก่คู่กรณีอีกฝ่ายในเรื่องเดียวกัน เมื่ออีกฝ่ายมาขอ
คำปรึกษา ควรทำอย่างไร *

1 point

ปฏิเสธการให้คำปรึกษาฝ่ายนี้ เนื่องจากได้ให้คำปรึกษาอีกฝ่ายหนึ่งแล้ว

ให้คำปรึกษาทั้งสองฝ่ายเพื่อความเป็นธรรม

ใช้ข้อมูลที่ได้จากฝ่ายแรกช่วยฝ่ายที่สอง

เงียบไว้และให้คำปรึกษาต่อ

17. ข้อมูลที่ผู้ขอรับคำปรึกษาเล่าให้หนายความอาสาฟัง ควรปฏิบัติอย่างไร *

1 point

เล่าให้เพื่อนร่วมงานฟังเป็นกรณีศึกษาโดยระบุชื่อ

เปิดเผยได้เมื่อมีผู้อื่นสอบถาม

โพสต์ในกลุ่มแชตเพื่อขอความเห็น

รักษาเป็นความลับ เว้นแต่ผู้ขอรับคำปรึกษายินยอม

18. ผู้ขอรับคำปรึกษาถามว่า "จะชนะคดีไหม" ขณะที่ข้อเท็จจริงยังไม่ครบ ควรตอบอย่างไร *

1 point

รับรองว่าชนะแน่เพื่อให้สบายใจ

อธิบายตามข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่มีมาแสดง และแจ้งว่าเป็นการพิจารณาตาม

พยานหลักฐานของศาล

บอกว่าแพ้แน่เพื่อให้ยอมประนีประนอม

ปฏิเสธตอบทุกคำถามเกี่ยวกับผลคดี

19. หนายความอาสาได้รับมอบหมายให้หนึ่งปฏิบัติหน้าที่ ณ สถานีตำรวจ แต่ติดธุระฉุกเฉินจนไป
ไม่ได้ ควรทำอย่างไร *

1 point

ไม่ไปโดยไม่แจ้ง เพราะเป็นงานอาสา

ไปสายโดยไม่แจ้งเมื่อธุระเสร็จ

แจ้งศูนย์ประสานงานหรือผู้รับผิดชอบล่วงหน้าโดยเร็ว เพื่อจัดหนายความอาสาท่านอื่นไป

ปฏิบัติงานแทน

ให้ผู้ขอรับคำปรึกษารอจนกว่าจะว่าง

20. ข้อใดสอดคล้องกับหลักความซื่อสัตย์สุจริตของหนายความอาสา *

1 point

เรียกรับของตอบแทนเพื่อช่วยเร็วขึ้น

อ้างว่ามีเส้นสายกับเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างความมั่นใจ

ปกปิดข้อจำกัดความรู้ของตนไม่ให้ผู้ขอรับคำปรึกษา

อธิบายข้อกฎหมายตามข้อเท็จจริงที่ประชาชนขอคำปรึกษา

ส่วนที่ 5: ทักษะ E (จิตวิทยาและความเข้าใจ ข้อ 21-25)

21. การรับฟังอย่างลึกซึ้ง (Active Listening) คือข้อใด *

1 point

ฟังเฉพาะข้อเท็จจริงทางกฎหมาย และขัดเมื่อผู้พูดออกนอกประเด็น

ตั้งใจฟัง สะท้อนสิ่งที่ได้ยินกลับไป ถามคำถามปลายเปิด และไม่ขัดจังหวะโดยไม่จำเป็น

จดบันทึกอย่างเดี่ยวโดยไม่สบตา

รับสรุปแทนผู้พูดเพื่อประหยัดเวลา

22. ผู้ต้องหาร้องให้และตีงิ้วขณะเข้าพบ เพื่อขอปรึกษาดีทนายความอาสาควรทำอย่างไร เป็นอันดับแรก *

1 point

เร่งให้เล่าข้อเท็จจริงให้จบก่อน

บอกให้หยุดร้องไห้เพราะเสียเวลา

ใช้น้ำเสียงสงบ ยอมรับความรู้สึก ให้เวลาตั้งสติ แล้วอธิบายสิทธิที่ละชั้น

ออกจากห้องและให้พนักงานสอบสวนจัดการ

23. สิ่งใดช่วยสร้างความไว้วางใจในช่วงเริ่มต้นการให้คำปรึกษาอรรถคดีได้ดีที่สุดกับประชาชน *

1 point

แนะนำตัวและบทบาทของทนายความอาสา และอธิบายว่าสิ่งที่พูดคุยกันเป็นความลับ

เริ่มซักข้อเท็จจริงทันทีโดยไม่แนะนำตัว

รับปากว่าจะช่วยให้พ้นข้อกล่าวหา

ให้อ่านและลงนามเอกสารยาวก่อนพูดคุย

24. การให้คำปรึกษาแก่กลุ่มเปราะบาง (เช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ) ควรทำอย่างไร *

1 point

ใช้วิธีเดียวกับทุกคนเพื่อความเสมอภาค

พูดให้เร็วที่สุดเพื่อลดความตึงเครียด

ให้ผู้อื่นตอบแทนทุกครั้ง

ปรับภาษาและวิธีสื่อสารให้เหมาะกับผู้รับคำปรึกษา ให้เวลาเพิ่ม และให้ผู้ที่เขาไว้วางใจอยู่ร่วมด้วยตามความเหมาะสมของกรณี

25. พฤติกรรมใดทำลายความไว้วางใจของผู้ขอรับคำปรึกษาอรรถคดีมากที่สุด *

1 point

ถามคำถามปลายเปิด

สรุปสิ่งที่ได้ยินเพื่อยืนยันความเข้าใจ

ตำหนิหรือตัดสินพฤติกรรมของผู้ขอรับคำปรึกษาก่อนรับฟังข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จ

อธิบายขั้นตอนที่จะเกิดขึ้นต่อไป

แบบทดสอบหลังอบรม(Post-Test) ความรู้ทักษะที่จำเป็นของทนายความอาสาประจำสถานี

ตำรวจ (L-C.A.P.E.)

แบบทดสอบประเมินความรู้และทักษะสำหรับทนายความอาสาประจำสถานีตำรวจ

k.katanyoo@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล *



This is a required question

เลขที่ใบอนุญาตทนายความ *



ทักษะ L: การใช้เทคโนโลยีกฎหมาย (ข้อ 1–5)

1. ข้อใดเป็นการใช้ AI ช่วยสืบค้นข้อกฎหมายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับทนายความอาสา ณ สถานที่
ตำรวจ *

1 point

คัดลอกคำตอบจาก AI ไปแจ้งผู้ขอรับคำปรึกษาทันที

ใช้ AI เป็นจุดเริ่มต้น แล้วตรวจกับตัวบทและคำพิพากษาจากแหล่งที่เชื่อถือได้ก่อนให้คำปรึกษา

ใช้ AI แทนการอ่านตัวบท เพื่อประหยัดเวลาทำงาน

ไม่ใช้เครื่องมือดิจิทัลเลย เพราะอาจผิดพลาด

2. ก่อนนำข้อเท็จจริงของคดีไปถามเครื่องมือ AI บนระบบอินเทอร์เน็ต ควรทำสิ่งใดก่อน *

1 point

ใส่ชื่อ ที่อยู่ และเลขบัตรประชาชนของคู่กรณีให้ครบ เพื่อให้คำตอบแม่นยำ

ถ่ายภาพสำนวนทั้งหมดอัปโหลดเพื่อให้ AI อ่านครบ

ตัดข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลออก และคำนึงถึงความลับของผู้ขอรับคำปรึกษา

ไม่ต้องทำอะไร เพราะข้อเท็จจริงเป็นข้อมูลสาธารณะ

3. แหล่งใดเหมาะที่สุดในการตรวจสอบถ้อยคำของมาตราที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน *

1 point

ราชกิจจานุเบกษา

โพสต์สรุปกฎหมายในโซเชียลมีเดีย

บทความบล็อกที่ไม่ระบุวันที่เผยแพร่

คำบอกเล่าของเพื่อนร่วมงาน

4. การจัดเก็บเอกสารและบันทึกการให้คำปรึกษาแบบออนไลน์อย่างเป็นระบบ ข้อใดถูกต้อง *

1 point

เก็บทุกอย่างในโฟลเดอร์เดียวเพื่อให้ค้นหายาก

ส่งไฟล์ผ่านกลุ่มแชตสาธารณะเพื่อให้ทุกคนเข้าถึงได้

ตั้งชื่อไฟล์ตามความสะดวกของแต่ละครั้ง

ตั้งชื่อไฟล์ตามรูปแบบเดียวกัน แยกโฟลเดอร์ตามเคส สำรองข้อมูล และจำกัดสิทธิ์การเข้าถึง

5. เมื่อ AI ให้เลขมาตราหรือข้อคำพิพากษาที่ไม่คุ้นเคย ควรทำอย่างไร *

1 point

ใช้ได้ทันที เพราะ AI อ้างอิงจากฐานข้อมูลกฎหมายเสมอ

ตรวจกับต้นฉบับก่อน เพราะ AI อาจสร้างข้อมูลที่ไม่มีอยู่จริงขึ้นมาได้

ตัดการอ้างอิงออกแล้วใช้เฉพาะข้อสรุป

ถาม AI ซ้ำอีกครั้งแล้วเลือกคำตอบที่ตรงกัน

ทักษะ C: การสื่อสารและการเจรจา (ข้อ 6–10)

6. ประชาชนไม่เข้าใจคำว่า ผู้ต้องหา ทนายความอาสาควรอธิบายอย่างไร *

1 point

ใช้ศัพท์กฎหมายให้ครบเพื่อความถูกต้อง แล้วให้ไปถามพนักงานสอบสวนเอง

บอกว่าไม่ต้องกังวลโดยไม่อธิบาย

อธิบายด้วยภาษาง่าย ยกตัวอย่างประกอบ และถามย้ำว่าเข้าใจหรือไม่

บุคคลที่ถูกกล่าวหาว่าได้กระทำความผิด แต่ยังไม่ได้ถูกฟ้องต่อศาล

7. การเจรจาแบบ Win-Win คือข้อใด *

1 point

การหาทางออกที่ตอบความต้องการสำคัญของทั้งสองฝ่าย โดยไม่ยึดติดจุดยืนเดิม

การให้ฝ่ายที่เสียเปรียบยอมทุกข้อ

การต่อรองให้ฝ่ายที่เราช่วยได้ประโยชน์มากที่สุด

การเลี่ยงการเจรจาเพื่อไม่ให้เกิดข้อขัดแย้ง

8. ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเบื้องต้นกรณีละเมิดจากอุบัติเหตุจราจร ชั้นแรกควรทำอะไร *

1 point

ให้ฝ่ายที่ผิดมากกว่าเสนอค่าเสียหายก่อน

ตัดสินใจฝ่ายใดผิด เพื่อให้การเจรจาเร็วขึ้น

แยกคู่กรณีและไม่ให้พูดคุยกัน

ให้แต่ละฝ่ายเล่าข้อเท็จจริงและสิ่งที่ต้องการ โดยทนายความวางตัวเป็นกลาง

9. สื่อสารตรงประเด็น ในการให้คำปรึกษา หมายถึงข้อใด *

1 point

พูดให้ยาวเพื่อครอบคลุมทุกกรณี

สรุปประเด็นสำคัญ ตอบสิ่งที่ถูกถาม และหลีกเลี่ยงศัพท์เกินความจำเป็น

พูดเร็วเพื่อประหยัดเวลา

ตอบเฉพาะคำถามที่ง่าย

10. เมื่อคู่กรณีโต้เถียงเสียงดังใส่กัน ทนายความอาสาควรทำอย่างไร *

1 point

ขอให้พูดทีละคน ใช้น้ำเสียงนิ่ง และสรุปประเด็นที่ทั้งสองฝ่ายเห็นตรงกัน

พูดเสียงดังกว่าเพื่อควบคุมสถานการณ์

ยุติการพูดคุยทันทีแล้วกลับ

เข้าข้างฝ่ายที่พูดมีเหตุผลมากที่สุด

ทักษะ A: การปฏิบัติภาคสนาม (ข้อ 11–15)

11. ลำดับแรกในการคัดกรองคดีเมื่อมีผู้มาขอรับคำปรึกษา ณ สถานีตำรวจ คือข้อใด *

1 point

ให้คำแนะนำเรื่องผลคดีทันที

ถามเฉพาะข้อแล้วให้รอ

ให้พนักงานสอบสวนตัดสินใจว่าจะให้คำปรึกษาหรือไม่

สอบถามสถานะของผู้มาขอรับคำปรึกษา ผู้เสียหาย ผู้ต้องหา หรือผู้เกี่ยวข้อง ปรึกษาประเภทคดีอะไร

12. ข้อใดเป็นสิทธิที่ต้องแจ้งแก่ผู้ต้องหาในชั้นสอบสวน ตาม ป.วิ อาญา ม.7/1 *

1 point

ต้องให้การทุกข้อ มิฉะนั้นถือว่าสารภาพ

สิทธิพบและปรึกษาผู้ซึ่งจะเป็นทนายความเป็นการเฉพาะตัว

สิทธิปรึกษาทนายความเกิดขึ้นเมื่อศาลรับฟ้องแล้วเท่านั้น

ไม่มีสิทธิติดต่อญาติจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จ

13. ข้อใดเป็นการบันทึกข้อเท็จจริงที่ดีเมื่อประชาชนมาขอคำปรึกษา *

1 point

บันทึกตามความเห็นของทนายความ เพื่อให้สรุปได้สั้น

บันทึกเฉพาะข้อที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ขอรับคำปรึกษา

บันทึกตามที่ได้รับแจ้งจากประชาชนโดย แยกข้อเท็จจริงออกจากความเห็น และระบุวันเวลา

ไม่ต้องบันทึก เพราะพนักงานสอบสวนมีบันทึกอยู่แล้ว

14. ประชาชนต้องการความช่วยเหลือด้านคดีในระหว่างปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจ ทนายความอาสาควรแจ้งอย่างไร *

1 point

ติดต่อ ฝ่ายช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมายของสภาทนายความ

ตัดสินใจเองทุกเรื่องโดยไม่ปรึกษาใคร

ขอให้ผู้ขอรับคำปรึกษาไปติดต่อเอง

หยุดปฏิบัติงานจนกว่าจะมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร

15. การลงบันทึก Logbook ในชั้นปฏิบัติจริงมีประโยชน์หลักอย่างไร *

1 point

ใช้เป็นหลักฐานกล่าวโทษผู้ขอรับคำปรึกษา

ใช้แทนรายงานของพนักงานสอบสวน

บันทึกการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เพื่อทบทวนกับทนายพี่เลี้ยงและเพื่อสะสมชั่วโมงใน Credit Bank

ใช้เฉพาะเมื่อเกิดปัญหาเท่านั้น

ส่วนที่ 4: ทักษะ P (จริยธรรมและความเป็นมืออาชีพ ข้อ 16-20)

16. ทัศนคติที่พบว่าคุณค่าของคุณค่าการศึกษามีผลต่อคุณลักษณะใดบ้างในเรื่องเดียวกัน เมื่ออีกฝ่ายมาขอค่าปรึกษา ควรทำอย่างไร *

1 point

ปฏิเสธการให้คำปรึกษาฝ่ายนี้ เนื่องจากได้ให้คำปรึกษาอีกฝ่ายหนึ่งแล้ว

ให้คำปรึกษาทั้งสองฝ่ายเพื่อความเป็นธรรม

ใช้ข้อมูลที่ได้จากฝ่ายแรกช่วยฝ่ายที่สอง

เงียบไว้และให้คำปรึกษาต่อ

17. ข้อมูลที่ผู้ขอรับคำปรึกษาเล่าให้ทัศนคติที่พบว่าคุณค่าการศึกษามีผลต่อคุณลักษณะใดบ้างในเรื่องเดียวกัน เมื่ออีกฝ่ายมาขอค่าปรึกษา ควรทำอย่างไร *

1 point

เล่าให้เพื่อนร่วมงานฟังเป็นกรณีศึกษาโดยระบุชื่อ

เปิดเผยได้เมื่อมีผู้อื่นสอบถาม

โพสต์ในกลุ่มแชตเพื่อขอความเห็น

รักษาเป็นความลับ เว้นแต่ผู้ขอรับคำปรึกษายินยอม

18. ผู้ขอรับคำปรึกษาถามว่า "จะชนะคดีไหม" ขณะที่ข้อเท็จจริงยังไม่ครบ ควรตอบอย่างไร *

1 point

รับรองว่าชนะแน่เพื่อให้สบายใจ

อธิบายตามข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่มีมาแสดง และแจ้งว่าเป็นการพิจารณาตาม

พยานหลักฐานของศาล

บอกว่าแพ้แน่เพื่อให้ยอมประนีประนอม

ปฏิเสธตอบทุกคำถามเกี่ยวกับผลคดี

19. ทัศนคติที่พบว่าคุณค่าการศึกษามีผลต่อคุณลักษณะใดบ้างในเรื่องเดียวกัน เมื่ออีกฝ่ายมาขอค่าปรึกษา ควรทำอย่างไร *

1 point

ไม่ไปโดยไม่แจ้ง เพราะเป็นงานอาสา

ไปสายโดยไม่แจ้งเมื่อธุระเสร็จ

แจ้งศูนย์ประสานงานหรือผู้รับผิดชอบล่วงหน้าโดยเร็ว เพื่อจัดทัศนคติที่พบว่าคุณค่าการศึกษามีผลต่อคุณลักษณะใดบ้างในเรื่องเดียวกัน เมื่ออีกฝ่ายมาขอค่าปรึกษา ควรทำอย่างไร *

ปฏิบัติงานแทน

ให้ผู้ขอรับคำปรึกษารอจนกว่าจะว่าง

20. ข้อใดสอดคล้องกับหลักความซื่อสัตย์สุจริตของทัศนคติที่พบว่าคุณค่าการศึกษามีผลต่อคุณลักษณะใดบ้างในเรื่องเดียวกัน เมื่ออีกฝ่ายมาขอค่าปรึกษา ควรทำอย่างไร *

1 point

เรียกร้องของตอบแทนเพื่อช่วยให้เร็วขึ้น

อ้างว่ามีเส้นสายกับเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างความมั่นใจ

ปกปิดข้อจำกัดความรู้ของตนไม่ให้ผู้ขอรับคำปรึกษา

อธิบายข้อกฎหมายตามข้อเท็จจริงที่ประชาชนขอคำปรึกษา

ส่วนที่ 5: ทักษะ E (จิตวิทยาและความเข้าใจ ข้อ 21-25)

21. การรับฟังอย่างลึกซึ้ง (Active Listening) คือข้อใด *

1 point

ฟังเฉพาะข้อเท็จจริงทางกฎหมาย และขัดเมื่อผู้พูดออกนอกประเด็น

ตั้งใจฟัง สะท้อนสิ่งที่ได้ยินกลับไป ถามคำถามปลายเปิด และไม่ขัดจังหวะโดยไม่จำเป็น

จดบันทึกอย่างเร็วโดยไม่สับสน

รับสรุปแทนผู้พูดเพื่อประหยัดเวลา

22. ผู้ต้องหาร้องให้และตีตนลงขณะเข้าพบ เพื่อขอปรึกษาคดีทัศนคติที่พบว่าคุณค่าการศึกษามีผลต่อคุณลักษณะใดบ้างในเรื่องเดียวกัน เมื่ออีกฝ่ายมาขอค่าปรึกษา ควรทำอย่างไร เป็นอันดับแรก *

1 point

เร่งให้เล่าข้อเท็จจริงให้จบก่อน

บอกให้หยุดร้องไห้เพราะเสียเวลา

ใช้น้ำเสียงสงบ ยอมรับความรู้สึก ให้เวลาตั้งสติ แล้วอธิบายสิทธิที่ละชั้น

ออกจากห้องและให้พนักงานสอบสวนจัดการ

23. สิ่งใดช่วยสร้างความไว้วางใจในช่วงเริ่มต้นการให้คำปรึกษาบรรณคดีได้ดีที่สุดกับประชาชน *
1 point

แนะนำตัวและบทบาทของทนายความอาสา และอธิบายว่าสิ่งที่พูดคุยกันเป็นความลับ
เริ่มซักข้อเท็จจริงทันทีโดยไม่แนะนำตัว
รับปากว่าจะช่วยให้พ้นข้อกล่าวหา

ให้อ่านและลงนามเอกสารยาวก่อนพูดคุย

24. การให้คำปรึกษาแก่กลุ่มเปราะบาง (เช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ) ควรทำอย่างไร *
1 point

ใช้วิธีเดียวกับทุกคนเพื่อความเสมอภาค

พูดให้เร็วที่สุดเพื่อลดความตึงเครียด

ให้ผู้อื่นตอบแทนทุกครั้ง

ปรับภาษาและวิธีสื่อสารให้เหมาะกับผู้รับคำปรึกษา ใช้เวลาเพิ่ม และให้ผู้ที่เขาไว้วางใจอยู่ร่วม
ด้วยตามความเหมาะสมของกรณี

25. พฤติกรรมใดทำลายความไว้วางใจของผู้ขอรับคำปรึกษาบรรณคดีมากที่สุด *
1 point

ถามคำถามปลายเปิด

สรุปสิ่งที่ได้ยินเพื่อยืนยันความเข้าใจ

ตำหนิหรือตัดสินพฤติกรรมของผู้ขอรับคำปรึกษาก่อนรับฟังข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จ
อธิบายขั้นตอนที่จะเกิดขึ้นต่อไป

แบบทดสอบหลังอบรม(Post-Test) ความรู้ทักษะที่จำเป็นของทนายความอาสาประจำสถานี
ตำรวจ (L-C.A.P.E.)

แบบทดสอบประเมินความรู้และทักษะสำหรับทนายความอาสาประจำสถานีตำรวจ

k.katanyoo@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล *



This is a required question

เลขที่ใบอนุญาตทนายความ *



ทักษะ L: การใช้เทคโนโลยีกฎหมาย (ข้อ 1–5)

1. ข้อใดเป็นการใช้ AI ช่วยสืบค้นข้อกฎหมายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับทนายความอาสา ณ สถานี
ตำรวจ *

1 point

คัดลอกคำตอบจาก AI ไปแจ้งผู้ขอรับคำปรึกษาทันที

ใช้ AI เป็นจุดเริ่มต้น แล้วตรวจกับตัวบทและคำพิพากษาจากแหล่งที่เชื่อถือได้ก่อนให้คำปรึกษา

ใช้ AI แทนการอ่านตัวบท เพื่อประหยัดเวลาทำงาน

ไม่ใช่เครื่องมือดิจิทัลได้เลย เพราะอาจผิดพลาด

2. ก่อนนำข้อเท็จจริงของคดีไปถามเครื่องมือ AI บนระบบอินเทอร์เน็ต ควรทำสิ่งใดก่อน *

1 point

ใส่ชื่อ ที่อยู่ และเลขบัตรประชาชนของคู่กรณีให้ครบ เพื่อให้คำตอบแม่นยำ

ถ่ายภาพสำนวนทั้งหมดอัปโหลดเพื่อให้ AI อ่านครบ

ตัดข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลออก และคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของผู้รับคำปรึกษา

ไม่ต้องทำอะไร เพราะข้อเท็จจริงเป็นข้อมูลสาธารณะ

3. แหล่งใดเหมาะที่สุดในการตรวจสอบถ้อยคำของมาตราที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน *

1 point

ราชกิจจานุเบกษา

โพสต์สรุปกฎหมายในโซเชียลมีเดีย

บทความบล็อกที่ไม่ระบุวันที่เผยแพร่

คำบอกเล่าของเพื่อนร่วมงาน

4. การจัดเก็บเอกสารและบันทึกการให้คำปรึกษาแบบออนไลน์อย่างเป็นระบบ ข้อใดถูกต้อง *

1 point

เก็บทุกอย่างในโฟลเดอร์เดียวเพื่อให้ค้นหายาก

ส่งไฟล์ผ่านกลุ่มแชตสาธารณะเพื่อให้ทุกคนเข้าถึงได้

ตั้งชื่อไฟล์ตามความสะดวกของแต่ละครั้ง

ตั้งชื่อไฟล์ตามรูปแบบเดียวกัน แยกโฟลเดอร์ตามเคส สำรองข้อมูล และจำกัดสิทธิ์การเข้าถึง

5. เมื่อ AI ให้เลขมาตราหรือข้อคำพิพากษาที่ไม่คุ้นเคย ควรทำอย่างไร *

1 point

ใช้ได้ทันที เพราะ AI อ้างอิงจากฐานข้อมูลกฎหมายเสมอ

ตรวจกับต้นฉบับก่อน เพราะ AI อาจสร้างข้อมูลที่ไม่อยู่จริงขึ้นมาได้

ตัดการอ้างอิงออกแล้วใช้เฉพาะข้อสรุป

ถาม AI ซ้ำอีกครั้งแล้วเลือกคำตอบที่ตรงกัน

ทักษะ C: การสื่อสารและการเจรจา (ข้อ 6–10)

6. ประชาชนไม่เข้าใจคำว่า ผู้ต้องหา ทนายความอาสาควรอธิบายอย่างไร *

1 point

ใช้ศัพท์กฎหมายให้ครบเพื่อความถูกต้อง แล้วให้ไปถามพนักงานสอบสวนเอง

บอกว่าไม่ต้องกังวลโดยไม่อธิบาย

อธิบายด้วยภาษาง่าย ยกตัวอย่างประกอบ และถามย้ำว่าเข้าใจหรือไม่

บุคคลที่ถูกกล่าวหาว่าได้กระทำความผิด แต่ยังไม่ได้ถูกฟ้องต่อศาล

7. การเจรจาแบบ Win-Win คือข้อใด *

1 point

การหาทางออกที่ตอบสนองความต้องการสำคัญของทั้งสองฝ่าย โดยไม่ยึดติดจุดยืนเดิม

การให้ฝ่ายที่เสียเปรียบยอมทุกข้อ

การต่อรองให้ฝ่ายที่เราช่วยได้ประโยชน์มากที่สุด

การเลี่ยงการเจรจาเพื่อไม่ให้เกิดข้อขัดแย้ง

8. ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเบื้องต้นกรณีจะเกิดจากอุบัติเหตุจราจร ชั้นแรกควรทำอะไร *

1 point

ให้ฝ่ายที่ผิดมากกว่าเสนอค่าเสียหายก่อน

ตัดสินว่าฝ่ายใดผิด เพื่อให้การเจรจาเร็วขึ้น

แยกคู่กรณีและไม่ให้พูดคุยกัน

ให้แต่ละฝ่ายเล่าข้อเท็จจริงและสิ่งที่ต้องการ โดยทนายความวางตัวเป็นกลาง

9. สื่อสารตรงประเด็น ในการให้คำปรึกษา หมายถึงข้อใด *

1 point

พูดให้ยาวเพื่อครอบคลุมทุกกรณี

สรุปประเด็นสำคัญ ตอบสิ่งที่ถูกถาม และหลีกเลี่ยงศัพท์เกินความจำเป็น

พูดเร็วเพื่อประหยัดเวลา

ตอบเฉพาะคำถามที่ง่าย

10. เมื่อคู่กรณีโต้เถียงเสียงดังใส่กัน ทนายความอาสาควรทำอย่างไร *

1 point

ขอให้พูดทีละคน ใช้น้ำเสียงนิ่ง และสรุปประเด็นที่ทั้งสองฝ่ายเห็นตรงกัน

พูดเสียงดังกว่าเพื่อควบคุมสถานการณ์
ยุติการพูดคุยทันทีแล้วกลับ

เข้าข้างฝ่ายที่พูดมีเหตุผลมากที่สุด

ทักษะ A: การปฏิบัติภาคสนาม (ข้อ 11-15)

11. ลำดับแรกในการคัดกรองคดีเมื่อมีผู้มาขอรับคำปรึกษา ณ สถานีตำรวจ คือข้อใด *
1 point

ให้คำแนะนำเรื่องผลคดีทันที

ถามเฉพาะข้อแล้วให้รอ

ให้พนักงานสอบสวนตัดสินใจว่าจะให้คำปรึกษาหรือไม่

สอบถามสถานะของผู้มาขอรับคำปรึกษา ผู้เสียหาย ผู้ต้องหา หรือผู้เกี่ยวข้อง ปรึกษาประเภทคดี
อะไร

12. ข้อใดเป็นสิทธิที่ต้องแจ้งแก่ผู้ต้องหาในชั้นสอบสวน ตาม ป.วิ อาญา ม.7/1 *
1 point

ต้องให้การทุกข้อ มิฉะนั้นถือว่าสารภาพ

สิทธิพบและปรึกษาผู้ซึ่งจะเป็นทนายความเป็นการเฉพาะตัว

สิทธิปรึกษาทนายความเกิดขึ้นเมื่อศาลรับฟ้องแล้วเท่านั้น

ไม่มีสิทธิติดต่อญาติจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จ

13. ข้อใดเป็นการบันทึกข้อเท็จจริงที่ดีเมื่อประชาชนมาขอคำปรึกษา *
1 point

บันทึกตามความเห็นของทนายความ เพื่อให้สรุปได้สั้น

บันทึกเฉพาะข้อที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ขอรับคำปรึกษา

บันทึกตามที่ได้รับแจ้งจากประชาชนโดย แยกข้อเท็จจริงออกจากความเห็น และระบุวันเวลา

ไม่ต้องบันทึก เพราะพนักงานสอบสวนมีบันทึกอยู่แล้ว

14. ประชาชนต้องการความช่วยเหลือด้านคดีในระหว่างปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจ ทนายความ
อาสาควรแจ้งอย่างไร *

1 point

ติดต่อ ฝ่ายช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมายของสภาทนายความ

ตัดสินใจเองทุกเรื่องโดยไม่ปรึกษาใคร

ขอให้ผู้ขอรับคำปรึกษาไปติดต่อเอง

หยุดปฏิบัติงานจนกว่าจะมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร

15. การลงบันทึก Logbook ในชั้นปฏิบัติจริงมีประโยชน์หลักอย่างไร *
1 point

ใช้เป็นหลักฐานกล่าวโทษผู้ขอรับคำปรึกษา

ใช้แทนรายงานของพนักงานสอบสวน

บันทึกการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เพื่อทบทวนกับทนายพี่เลี้ยงและเพื่อสะสมชั่วโมงใน Credit
Bank

ใช้เฉพาะเมื่อเกิดปัญหาเท่านั้น

ส่วนที่ 4: ทักษะ P (จริยธรรมและความเป็นมืออาชีพ ข้อ 16-20)

16. ทนายความอาสาพบว่าตนเคยให้คำปรึกษาแก่คู่กรณีอีกฝ่ายในเรื่องเดียวกัน เมื่ออีกฝ่ายมาขอ
คำปรึกษา ควรทำอย่างไร *

1 point

ปฏิเสธการให้คำปรึกษาฝ่ายนี้ เนื่องจากได้ให้คำปรึกษาอีกฝ่ายหนึ่งแล้ว

ให้คำปรึกษาทั้งสองฝ่ายเพื่อความเป็นธรรม

ใช้ข้อมูลที่ได้จากฝ่ายแรกช่วยฝ่ายที่สอง

เงียบไว้และให้คำปรึกษาต่อ

17. ข้อมูลที่ผู้ขอรับคำปรึกษาเล่าให้ทนายความอาสาฟัง ควรปฏิบัติอย่างไร *
1 point

เล่าให้เพื่อนร่วมงานฟังเป็นกรณีศึกษาโดยระบุชื่อ

เปิดเผยได้เมื่อมีผู้อื่นสอบถาม

โพสต์ในกลุ่มแชตเพื่อขอความเห็น

รักษาเป็นความลับ เว้นแต่ผู้ขอรับคำปรึกษายินยอม

18. ผู้ขอรับคำปรึกษาถามว่า "จะชนะคดีไหม" ขณะที่ข้อเท็จจริงยังไม่ครบ ควรตอบอย่างไร *

1 point

รับรองว่าชนะแน่เพื่อให้สบายใจ

อธิบายตามข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่มีมาแสดง และแจ้งว่าเป็นการพิจารณาตาม

พยานหลักฐานของศาล

บอกว่าแพ้แน่เพื่อให้ยอมประนีประนอม

ปฏิเสธตอบทุกคำถามเกี่ยวกับผลคดี

19. ทนายความอาสาได้รับมอบหมายให้นั่งปฏิบัติหน้าที่ ณ สถานีตำรวจ แต่ติดธุระฉุกเฉินจนไปไม่ได้ ควรทำอย่างไร *

1 point

ไม่ไปโดยไม่แจ้ง เพราะเป็นงานอาสา

ไปสายโดยไม่แจ้งเมื่อธุระเสร็จ

แจ้งศูนย์ประสานงานหรือผู้รับผิดชอบล่วงหน้าโดยเร็ว เพื่อจัดทนายความอาสาท่านอื่นไป

ปฏิบัติงานแทน

ให้ผู้ขอรับคำปรึกษารอจนกว่าจะว่าง

20. ข้อใดสอดคล้องกับหลักความซื่อสัตย์สุจริตของทนายความอาสา *

1 point

เรียกรับของตอบแทนเพื่อช่วยเร็วขึ้น

อ้างว่ามีเส้นสายกับเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างความมั่นใจ

ปกปิดข้อจำกัดความรู้ของตนไม่ให้ผู้ขอรับคำปรึกษา

อธิบายข้อกฎหมายตามข้อเท็จจริงที่ประชาชนขอคำปรึกษา

ส่วนที่ 5: ทักษะ E (จิตวิทยาและความเข้าใจ ข้อ 21-25)

21. การรับฟังอย่างลึกซึ้ง (Active Listening) คือข้อใด *

1 point

ฟังเฉพาะข้อเท็จจริงทางกฎหมาย และขัดเมื่อผู้พูดออกนอกประเด็น

ตั้งใจฟัง สะท้อนสิ่งที่ได้ยินกลับไป ถามคำถามปลายเปิด และไม่ขัดจังหวะโดยไม่จำเป็น

จดบันทึกอย่างเดียวโดยไม่สบตา

รับสรุปแทนผู้พูดเพื่อประหยัดเวลา

22. ผู้ต้องหาร้องให้และตีงลัวขณะเข้าพบ เพื่อขอปรึกษาคดีทนายความอาสาควรทำอย่างไร เป็นอันดับแรก *

1 point

เร่งให้เล่าข้อเท็จจริงให้จบก่อน

บอกให้หยุดร้องไห้เพราะเสียเวลา

ใช้น้ำเสียงสงบ ยอมรับความรู้สึก ให้เวลาตั้งสติ แล้วอธิบายสิทธิที่จะยื่น

ออกจากห้องและให้พนักงานสอบสวนจัดการ

23. สิ่งใดช่วยสร้างความไว้วางใจในช่วงเริ่มต้นการให้คำปรึกษาอรรถคดีได้ดีที่สุดกับประชาชน *

1 point

แนะนำตัวและบทบาทของทนายความอาสา และอธิบายว่าสิ่งที่พูดคุยกันเป็นความลับ

เริ่มซักข้อเท็จจริงทันทีโดยไม่แนะนำตัว

รับปากว่าจะช่วยให้พ้นข้อกล่าวหา

ให้อ่านและลงนามเอกสารยาวก่อนพูดคุย

24. การให้คำปรึกษาแก่กลุ่มเปราะบาง (เช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ) ควรทำอย่างไร *

1 point

ใช้วิธีเดียวกับทุกคนเพื่อความเสมอภาค

พูดให้เร็วที่สุดเพื่อลดความตึงเครียด

ให้ผู้อื่นตอบแทนทุกครั้ง

ปรับภาษาและวิธีสื่อสารให้เหมาะกับผู้รับคำปรึกษา ให้เวลาเพิ่ม และให้ผู้ที่เขาไว้วางใจอยู่ร่วมด้วยตามความเหมาะสมของกรณี

25. พฤติกรรมใดทำลายความไว้วางใจของผู้ขอรับคำปรึกษาหรือลดศรัทธามากที่สุด *

1 point

ถามคำถามปลายเปิด

สรุปสิ่งที่ได้ยินเพื่อยืนยันความเข้าใจ

ตำหนิหรือตัดสินพฤติกรรมของผู้ขอรับคำปรึกษา ก่อนรับฟังข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จ

อธิบายขั้นตอนที่จะเกิดขึ้นต่อไป

แบบทดสอบหลังอบรม(Post-Test) ความรู้ทักษะที่จำเป็นของทนายความอาสาประจำสถานีตำรวจ (L-C.A.P.E.)

แบบทดสอบประเมินความรู้และทักษะสำหรับทนายความอาสาประจำสถานีตำรวจ
k.katanyoo@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล *



This is a required question

เลขที่ใบอนุญาตทนายความ *



ทักษะ L: การใช้เทคโนโลยีกฎหมาย (ข้อ 1-5)

1. ข้อใดเป็นการใช้ AI ช่วยสืบค้นข้อมูลกฎหมายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับทนายความอาสา ณ สถานีตำรวจ *

1 point

คัดลอกคำตอบจาก AI ไปแจ้งผู้ขอรับคำปรึกษาทันที

ใช้ AI เป็นจุดเริ่มต้น แล้วตรวจสอบกับตัวบทและคำพิพากษาจากแหล่งที่เชื่อถือได้ก่อนให้คำปรึกษา

ใช้ AI แทนการอ่านตัวบท เพื่อประหยัดเวลาทำงาน

ไม่ใช้เครื่องมือดิจิทัลใดๆ เพราะอาจผิดพลาด

2. ก่อนนำข้อเท็จจริงของคดีไปถามเครื่องมือ AI บนระบบอินเทอร์เน็ต ควรทำสิ่งใดก่อน *

1 point

ใส่ชื่อ ที่อยู่ และเลขบัตรประชาชนของคู่กรณีให้ครบ เพื่อให้คำตอบแม่นยำ

ถ่ายภาพสำนวนทั้งหมดอัปโหลดเพื่อให้ AI อ่านครบ

ตัดข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลออก และคำนึงถึงความลับของผู้ขอรับคำปรึกษา

ไม่ต้องทำอะไร เพราะข้อเท็จจริงเป็นข้อมูลสาธารณะ

3. แหล่งใดเหมาะสมที่สุดในการตรวจสอบถ้อยคำของมาตราที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน *

1 point

ราชกิจจานุเบกษา

โพสต์สรุปกฎหมายในโซเชียลมีเดีย

บทความบล็อกที่ไม่ระบุวันที่เผยแพร่

คำบอกเล่าของเพื่อนร่วมงาน

4. การจัดเก็บเอกสารและบันทึกการให้คำปรึกษาแบบออนไลน์อย่างเป็นระบบ ข้อใดถูกต้อง *

1 point

เก็บทุกอย่างในโฟลเดอร์เดียวเพื่อให้ค้นหายาก

ส่งไฟล์ผ่านกลุ่มแชตสาธารณะเพื่อให้ทุกคนเข้าถึงได้

ตั้งชื่อไฟล์ตามความสะดวกของแต่ละครั้ง

ตั้งชื่อไฟล์ตามรูปแบบเดียวกัน แยกไฟล์เตอร์ตามเคส สารองข้อมูล และจำกัดสิทธิ์การเข้าถึง

5. เมื่อ AI ให้เลขมาตราหรือข้อความพิพาทที่ไม่คุ้นเคย ควรทำอย่างไร *

1 point

ใช้ได้ทันที เพราะ AI อ้างอิงจากฐานข้อมูลกฎหมายเสมอ

ตรวจกับต้นฉบับก่อน เพราะ AI อาจสร้างข้อมูลที่ไม่ได้อยู่จริงขึ้นมาได้

ตัดการอ้างอิงออกแล้วใช้เฉพาะข้อสรุป

ถาม AI ซ้ำอีกครั้งแล้วเลือกคำตอบที่ตรงกัน

ทักษะ C: การสื่อสารและการเจรจา (ข้อ 6–10)

6. ประชาชนไม่เข้าใจคำว่า ผู้ต้องหา หมายความอาสาควรอธิบายอย่างไร *

1 point

ใช้ศัพท์กฎหมายให้ครบเพื่อความถูกต้อง แล้วให้ไปถามพนักงานสอบสวนเอง

บอกว่าไม่ต้องกังวลโดยไม่อธิบาย

อธิบายด้วยภาษาง่าย ยกตัวอย่างประกอบ และถามย้ำว่าเข้าใจหรือไม่

บุคคลที่ถูกกล่าวหาว่าได้กระทำความผิด แต่ยังไม่ได้ถูกฟ้องต่อศาล

7. การเจรจาแบบ Win-Win คือข้อใด *

1 point

การหาทางออกที่ตอบสนองความต้องการสำคัญของทั้งสองฝ่าย โดยไม่ยึดติดจุดยืนเดิม

การให้ฝ่ายที่เสียเปรียบยอมทุกข้อ

การต่อรองให้ฝ่ายที่เราช่วยได้ประโยชน์มากที่สุด

การเลี่ยงการเจรจาเพื่อไม่ให้เกิดข้อขัดแย้ง

8. ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเบื้องต้นกรณีละเมิดจากอุบัติเหตุจราจร ชั้นแรกควรทำอะไร *

1 point

ให้ฝ่ายที่ผิดมากกว่าเสนอค่าเสียหายก่อน

ตัดสินว่าฝ่ายใดผิด เพื่อให้การเจรจาเร็วขึ้น

แยกคู่กรณีและไม่ให้พูดคุยกัน

ให้แต่ละฝ่ายเล่าข้อเท็จจริงและสิ่งที่ต้องการ โดยทนายความวางตัวเป็นกลาง

9. สื่อสารตรงประเด็น ในการให้คำปรึกษา หมายถึงข้อใด *

1 point

พูดให้ยาวเพื่อครอบคลุมทุกกรณี

สรุปประเด็นสำคัญ ตอบสิ่งที่ถูกถาม และหลีกเลี่ยงศัพท์เกินความจำเป็น

พูดเร็วเพื่อประหยัดเวลา

ตอบเฉพาะคำถามที่ง่าย

10. เมื่อคู่กรณีโต้เถียงเสียงดังใส่กัน ทนายความอาสาควรทำอย่างไร *

1 point

ขอให้พูดทีละคน ใช้น้ำเสียงนิ่ง และสรุปประเด็นที่ทั้งสองฝ่ายเห็นตรงกัน

พูดเสียงดังกว่าเพื่อควบคุมสถานการณ์

ยุติการพูดคุยทันทีแล้วกลับ

เข้าข้างฝ่ายที่พูดมีเหตุผลมากที่สุด

ทักษะ A: การปฏิบัติภาคสนาม (ข้อ 11–15)

11. ลำดับแรกในการคัดกรองคดีเมื่อมีผู้มาขอรับคำปรึกษา ณ สถานีตำรวจ คือข้อใด *

1 point

ให้คำแนะนำเรื่องผลคดีทันที

ถามเฉพาะข้อแล้วให้รอ

ให้พนักงานสอบสวนตัดสินว่าจะให้คำปรึกษาหรือไม่

สอบถามสถานะของผู้มาขอรับคำปรึกษา ผู้เสียหาย ผู้ต้องหา หรือผู้เกี่ยวข้อง ปรึกษาประเภทคดีอะไร

12. ข้อใดเป็นสิทธิที่ต้องแจ้งแก่ผู้ต้องหาในชั้นสอบสวน ตาม ป.วิ อาญา ม.7/1 *

1 point

ต้องให้การทุกข้อ มิฉะนั้นถือว่าสาร์ภาพ

สิทธิพบและปรึกษาผู้ซึ่งจะเป็นทนายความเป็นการเฉพาะตัว

สิทธิปรึกษาทนายความเกิดขึ้นเมื่อศาลรับฟ้องแล้วเท่านั้น

ไม่มีสิทธิติดต่อญาติจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จ

13. ข้อใดเป็นการบันทึกข้อเท็จจริงที่ดีเมื่อประชาชนมาขอคำปรึกษา *

1 point

บันทึกตามความเห็นของทนายความ เพื่อให้สรุปได้สั้น

บันทึกเฉพาะข้อที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ขอรับคำปรึกษา

บันทึกตามที่ได้รับแจ้งจากประชาชนโดย แยกข้อเท็จจริงออกจากความเห็น และระบุวันเวลา

ไม่ต้องบันทึก เพราะพนักงานสอบสวนมีบันทึกอยู่แล้ว

14. ประชาชนต้องการความช่วยเหลือด้านคดีในระหว่างปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจ ทนายความ
อาสาควรแจ้งอย่างไร *

1 point

ติดต่อ ฝ่ายช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมายของสภาทนายความ

ตัดสินใจเองทุกเรื่องโดยไม่ปรึกษาใคร

ขอให้ผู้ขอรับคำปรึกษาไปติดต่อเอง

หยุดปฏิบัติงานจนกว่าจะมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร

15. การลงบันทึก Logbook ในชั้นปฏิบัติจริงมีประโยชน์หลักอย่างไร *

1 point

ใช้เป็นหลักฐานกล่าวโทษผู้ขอรับคำปรึกษา

ใช้แทนรายงานของพนักงานสอบสวน

บันทึกการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เพื่อทบทวนกับทนายพี่เลี้ยงและเพื่อสะสมชั่วโมงใน Credit Bank

ใช้เฉพาะเมื่อเกิดปัญหาเท่านั้น

ส่วนที่ 4: ทักษะ P (จริยธรรมและความเป็นมืออาชีพ ข้อ 16-20)

16. ทนายความอาสาพบว่าตนเคยให้คำปรึกษาแก่คู่กรณีอีกฝ่ายในเรื่องเดียวกัน เมื่ออีกฝ่ายมาขอ
คำปรึกษา ควรทำอย่างไร *

1 point

ปฏิเสธการให้คำปรึกษาฝ่ายนี้ เนื่องจากได้ให้คำปรึกษาอีกฝ่ายหนึ่งแล้ว

ให้คำปรึกษาทั้งสองฝ่ายเพื่อความเป็นธรรม

ใช้ข้อมูลที่ได้จากฝ่ายแรกช่วยฝ่ายที่สอง

เจียบไว้และให้คำปรึกษาต่อ

17. ข้อมูลที่ผู้ขอรับคำปรึกษาเล่าให้ทนายความอาสาฟัง ควรปฏิบัติอย่างไร *

1 point

เล่าให้เพื่อนร่วมงานฟังเป็นกรณีศึกษาโดยระบุชื่อ

เปิดเผยได้เมื่อมีผู้อื่นสอบถาม

โพสต์ในกลุ่มแชตเพื่อขอความเห็น

รักษาเป็นความลับ เว้นแต่ผู้ขอรับคำปรึกษายินยอม

18. ผู้ขอรับคำปรึกษาถามว่า "จะชนะคดีไหม" ขณะที่ข้อเท็จจริงยังไม่ครบ ควรตอบอย่างไร *

1 point

รับรองว่าชนะแน่เพื่อให้สบายใจ

อธิบายตามข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่มีมาแสดง และแจ้งว่าเป็นการพิจารณาตาม

พยานหลักฐานของศาล

บอกว่แพ้แน่เพื่อให้ยอมประนีประนอม

ปฏิเสธตอบทุกคำถามเกี่ยวกับผลคดี

19. ทนายความอาสาได้รับมอบหมายให้นั่งปฏิบัติหน้าที่ ณ สถานีตำรวจ แต่ติดธุระฉุกเฉินจนไป
ไม่ได้ ควรทำอย่างไร *

1 point

ไม่ไปโดยไม่แจ้ง เพราะเป็นงานอาสา

ไปสายโดยไม่แจ้งเมื่อเสร็จเสร็จ
แจ้งศูนย์ประสานงานหรือผู้รับผิดชอบล่วงหน้าโดยเร็ว เพื่อจัดทนายความอาสาท่านอื่นไป
ปฏิบัติงานแทน

ให้ผู้ขอรับคำปรึกษาหารือจนกว่าจะว่าง

20. ข้อใดสอดคล้องกับหลักความซื่อสัตย์สุจริตของทนายความอาสา *

1 point

เรียกร้องของตอบแทนเพื่อช่วยให้เร็วขึ้น

อ้างว่ามีเส้นสายกับเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างความมั่นใจ

ปกปิดข้อจำกัดความรู้ของตนไม่ให้ผู้ขอรับคำปรึกษา

อธิบายข้อกฎหมายตามข้อเท็จจริงที่ประชาชนขอคำปรึกษา

ส่วนที่ 5: ทักษะ E (จิตวิทยาและความเข้าใจ ข้อ 21-25)

21. การรับฟังอย่างลึกซึ้ง (Active Listening) คือข้อใด *

1 point

ฟังเฉพาะข้อเท็จจริงทางกฎหมาย และขัดเมื่อผู้พูดออกนอกประเด็น

ตั้งใจฟัง สะท้อนสิ่งที่ได้ยินกลับไป ถามคำถามปลายเปิด และไม่ขัดจังหวะโดยไม่จำเป็น

จดบันทึกอย่างเดียวโดยไม่สบตา

รับสรุปแทนผู้พูดเพื่อประหยัดเวลา

22. ผู้ต้องหาร้องให้และตีงิ้วขณะเข้าพบ เพื่อขอปรึกษาดีทนายความอาสาควรทำอย่างไร
เป็นอันดับแรก *

1 point

เร่งให้เล่าข้อเท็จจริงให้จบก่อน

บอกให้หยุดร้องไห้เพราะเสียเวลา

ใช้น้ำเสียงสงบ ยอมรับความรู้สึก ให้เวลาตั้งสติ แล้วอธิบายสิทธิทีละขั้น

ออกจากห้องและให้พนักงานสอบสวนจัดการ

23. สิ่งใดช่วยสร้างความไว้วางใจในช่วงเริ่มต้นการให้คำปรึกษาบรรทัดที่ดีที่สุดในกับประชาชน *

1 point

แนะนำตัวและบทบาทของทนายความอาสา และอธิบายว่าสิ่งที่พูดคุยกันเป็นความลับ

เริ่มซักข้อเท็จจริงทันทีโดยไม่แนะนำตัว

รับปากว่าจะช่วยให้พ้นข้อกล่าวหา

ให้อ่านและลงนามเอกสารยาวก่อนพูดคุย

24. การให้คำปรึกษาแก่กลุ่มเปราะบาง (เช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ) ควรทำอย่างไร *

1 point

ใช้วิธีเดียวกับทุกคนเพื่อความเสมอภาค

พูดให้เร็วที่สุดเพื่อลดความตึงเครียด

ให้ผู้อื่นตอบแทนทุกครั้ง

ปรับภาษาและวิธีสื่อสารให้เหมาะกับผู้รับคำปรึกษา ให้เวลาเพิ่ม และให้ผู้ที่เขาไว้วางใจอยู่ร่วม
ด้วยตามความเหมาะสมของกรณี

25. พฤติกรรมใดทำลายความไว้วางใจของผู้ขอรับคำปรึกษาบรรทัดมากที่สุด *

1 point

ถามคำถามปลายเปิด

สรุปสิ่งที่ได้ยินเพื่อยืนยันความเข้าใจ

ตำหนิหรือตัดสินพฤติกรรมของผู้ขอรับคำปรึกษาก่อนรับฟังข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จ

อธิบายขั้นตอนที่จะเกิดขึ้นต่อไป

หรับแก้ไข/ดูรายงานผล: <https://docs.google.com/forms/d/1Tpg7NkQk0acSI0oRFwMPOTbs-aUOqXYZtBrevgPWhmE/edit>

หมายเหตุ: ดูคะแนนได้, ถูกผิดรายข้อได้, ดูเฉลยได้ ตามด้วยประเมินตัวเองหลังสอบ

แบบทดสอบหลังอบรม(Post-Test) ความรู้ทักษะที่จำเป็นของนายความอาสาประจำสถานีตำรวจ (L-C.A.P.E.)

แบบทดสอบประเมินความรู้และทักษะสำหรับนายความอาสาประจำสถานีตำรวจ
ข้อมูลส่วนบุคคล
Description (optional)

ชื่อ-สกุล

*



เลขที่ใบอนุญาตนายความ

*



ทักษะ L: การใช้เทคโนโลยีกฎหมาย (ข้อ 1-5)

Description (optional)

1. ข้อใดเป็นการใช้ AI ช่วยสืบค้นข้อกฎหมายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับนายความอาสา ณ สถานีตำรวจ

*



2. ก่อนนำข้อเท็จจริงของคดีไปถามเครื่องมือ AI บนระบบอินเทอร์เน็ต ควรทำสิ่งใดก่อน

*



3. แหล่งใดเหมาะที่สุดในการตรวจสอบถ้อยคำของมาตราที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน

*



4. การจัดเก็บเอกสารและบันทึกการให้คำปรึกษาแบบออนไลน์อย่างเป็นระบบ ข้อใดถูกต้อง

*



5. เมื่อ AI ให้เลขมาตราหรือข้อคำพิพากษาที่ไม่คุ้นเคย ควรทำอย่างไร

*

✗
✗
✗
✗

ทักษะ C: การสื่อสารและการเจรจา (ข้อ 6–10)
Description (optional)

6. ประชาชนไม่เข้าใจคำว่า ผู้ต้องหา หมายความอาสาควรอธิบายอย่างไร

*

✗
✗
✗
✗

7. การเจรจาแบบ Win-Win คือข้อใด

*

✗
✗
✗
✗

8. ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเบื้องต้นกรณีละเมิดจากอุบัติเหตุจราจร ชั้นแรกควรทำอะไร

*

✗
✗
✗
✗

9. สื่อสารตรงประเด็น ในการให้คำปรึกษา หมายถึงข้อใด

*

✗
✗
✗
✗

10. เมื่อคู่กรณีโต้เถียงเสียงดังใส่กัน หมายความอาสาควรทำอย่างไร

*

✗
✗
✗
✗

ทักษะ A: การปฏิบัติภาคสนาม (ข้อ 11–15)
Description (optional)

11. ลำดับแรกในการคัดกรองคดีเมื่อมีผู้มาขอรับคำปรึกษา ณ สถานีตำรวจ คือข้อใด

*

☐
☐
☐
☐

12. ข้อใดเป็นสิทธิที่ต้องแจ้งแก่ผู้ต้องหาในชั้นสอบสวน ตาม ป.วิ อาญา ม.7/1

*

☐
☐
☐
☐

13. ข้อใดเป็นการบันทึกข้อเท็จจริงที่ดีเมื่อประชาชนมาขอคำปรึกษา

*

☐
☐
☐
☐

14. ประชาชนต้องการความช่วยเหลือด้านคดีในระหว่างปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจ ทนายความอาสาควรแจ้งอย่างไร

*

☐
☐
☐
☐

15. การลงบันทึก Logbook ในชั้นปฏิบัติจริงมีประโยชน์หลักอย่างไร

*

☐
☐
☐
☐

ส่วนที่ 4: ทักษะ P (จริยธรรมและความเป็นมืออาชีพ ข้อ 16-20)

Description (optional)

16. ทนายความอาสาพบว่าตนเคยให้คำปรึกษาแก่คู่กรณีอีกฝ่ายในเรื่องเดียวกัน เมื่ออีกฝ่ายมาขอคำปรึกษา ควรทำอย่างไร

*

☐
☐
☐
☐

17. ข้อมูลที่ผู้ขอรับคำปรึกษาเล่าให้ทนายความอาสาฟัง ควรปฏิบัติอย่างไร

*

☐
☐

☐
☐

18. ผู้ขอรับคำปรึกษาถามว่า "จะชนะคดีไหม" ขณะที่ข้อเท็จจริงยังไม่ครบ ควรตอบอย่างไร *

☐
☐
☐
☐

19. ทนายความอาสาได้รับมอบหมายให้นั่งปฏิบัติหน้าที่ ณ สถานีตำรวจ แต่ติดธุระฉุกเฉินจนไปไม่ได้ ควรทำอย่างไร *

☐
☐
☐
☐

20. ข้อใดสอดคล้องกับหลักความซื่อสัตย์สุจริตของทนายความอาสา *

☐
☐
☐
☐

ส่วนที่ 5: ทักษะ E (จิตวิทยาและความเข้าใจ ข้อ 21-25)
Description (optional)

21. การรับฟังอย่างลึกซึ้ง (Active Listening) คือข้อใด *

☐
☐
☐
☐

22. ผู้ต้องหาร้องให้และตื่นกลัวขณะเข้าพบ เพื่อขอปรึกษาคดีทนายความอาสาควรทำอย่างไรเป็นอันดับแรก *

☐
☐
☐
☐

23. สิ่งใดช่วยสร้างความไว้วางใจในช่วงเริ่มต้นการให้คำปรึกษาอรรถคดีได้ดีที่สุดกับประชาชน *

☐
☐
☐
☐

24. การให้คำปรึกษาแก่กลุ่มเปราะบาง (เช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ) ควรทำอย่างไร *

✗
✗
✗
✗

25. พฤติกรรมใดทำลายความไว้วางใจของผู้รับคำปรึกษาหรือลดศรัทธามากที่สุด *

✗
✗
✗
✗

After section 1

Section 2 of 2

แบบประเมินตนเองตาม L-C.A.P.E. Mode หลังอบรม

คำอธิบาย: โปรดให้คะแนนระดับความสามารถของท่าน 1-5 (1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด) ทั้ง "ก่อนเข้าร่วมอบรม" (ย้อนนึก) และ "หลังเข้าร่วมอบรม" ในแต่ละด้าน

3.1 ระดับความสามารถ "หลังเข้าร่วมอบรม"

*

1 (น้อยที่สุด)

2 (น้อย)

3 (ปานกลาง)

4 (มาก)

5 (มากที่สุด)

L : Legal Tech Mastery — การใช้เทคโนโลยีกฎหมาย

C : Communication & Connection — การสื่อสารและการเจรจา

A : Action in the Field — การปฏิบัติการภาคสนาม

P : Professional Integrity — จริยธรรมและความเป็นมืออาชีพ

E : Empathy & Understanding — จิตวิทยาและความเข้าใจ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

✗
